

在线面试  
考生使用手册  
(电脑+手机)

# 目录

0.前期准备 .....	1
1.安装软件 .....	1
1.1 电脑端安装 .....	1
1.2 手机 App 安装 .....	2
1.3 注意事项 .....	2
1.3.1 Windows 下载客户端注意事项 .....	2
1.3.2 Mac 下载客户端注意事项 .....	3
2. 登录及查看信息 .....	5
2.1 登录 .....	5
2.2 查看学校公告 .....	6
2.3 切换学院 .....	6
2.4 选择考试业务 .....	7
2.6 进入业务查看考试业务公告 .....	8
2.7 进入业务查看考场 .....	8
3.考中 .....	9
3.1.签署考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示） .....	10
3.2 人脸识别 .....	11
3.3 设备检测 .....	14
3.3 候考区 .....	14
3.4 主考区 .....	18
4.考后 .....	19
注意事项 .....	20

# 0.前期准备

1. 须在封闭安静、光线充足的房间内独立进行网络面试；
2. 复试房间内除考生本人外，不得有任何其他人员，无与复试相关书籍，材料；
3. 设备要求：网络条件良好；准备两台带摄像头的设备，建议为一台笔记本电脑加一部智能手机。电脑须配备摄像头和麦克风，能满足正常上网视频交流使用。手机为智能手机，具有视频通话功能；在两台设备上安装复试平台云考场。
4. 考生自行进行设备调试（注意：同一房间内仅有一台设备连接音频，以防止啸叫）
5. 除复试要求的设备外，房间内其他具有录音、录像、通讯等功能的电子设备必须关闭。

## 1.安装软件

### 1.1 电脑端安装

考生支持使用 web 或客户端进行面试和笔试（功能相同，本说明以 web 端为例）

**客户端安装地址：**

<https://home.yunkaoai.com/>

**网页端地址（需使用谷歌浏览器登录、使用）：**

<https://exam.yunkaoai.com/login>

**谷歌浏览器下载地址：**

<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

**设备及网络要求：**

支持 Windows7（64 位）、Windows10 专业版、Mac OS（不支持 M1 芯片）系统，

CPU 在 Inter i3-4100U 以上，内存：8G 及以上，固态硬盘可用 10G 及以上，分辨率：

1920\*1080

网络：上下行 10Mbps

## 1.2 手机 App 安装

安卓手机建议使用浏览器去官网下载（网址：<https://home.yunkaoai.com/>

- a. ) , iOS 可直接在 App Store 中输入“云考 AI”进行下载
- b. 点击下载按钮下载并安装 App

### 设备及网络要求：

安卓手机客户端：建议 Android 版本 5.0 以上，不要使用 OPPO/VIVO 等老款手机。

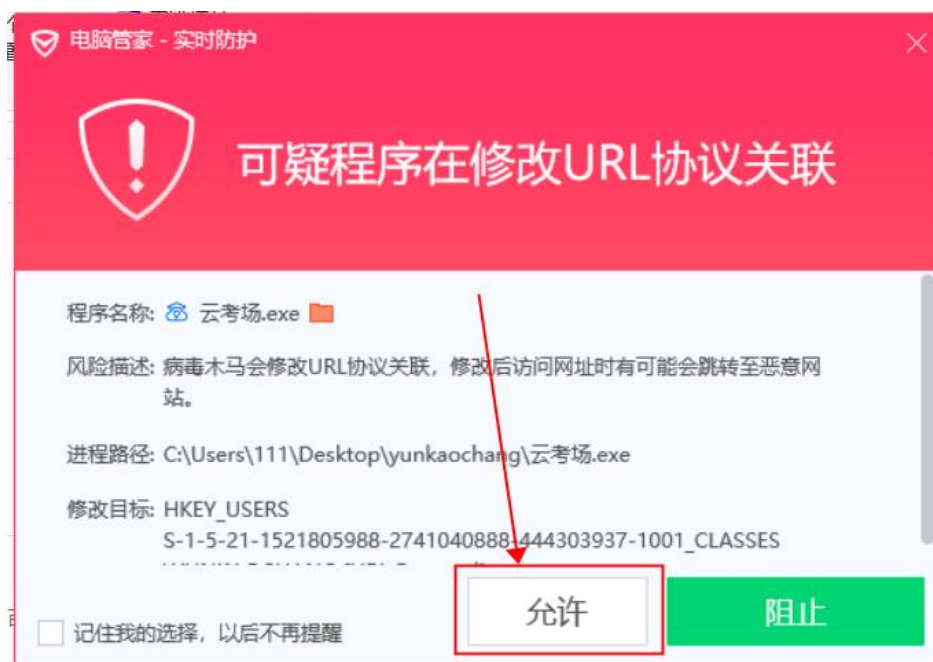
苹果手机客户端：建议 iOS 系统更新至 iOS 9 以上。

网络：上下行 10Mbps

## 1.3 注意事项

### 1.3.1 Windows 下载客户端注意事项

- a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



### 1.3.2 Mac 下载客户端注意事项

a. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(a) 点击“好”



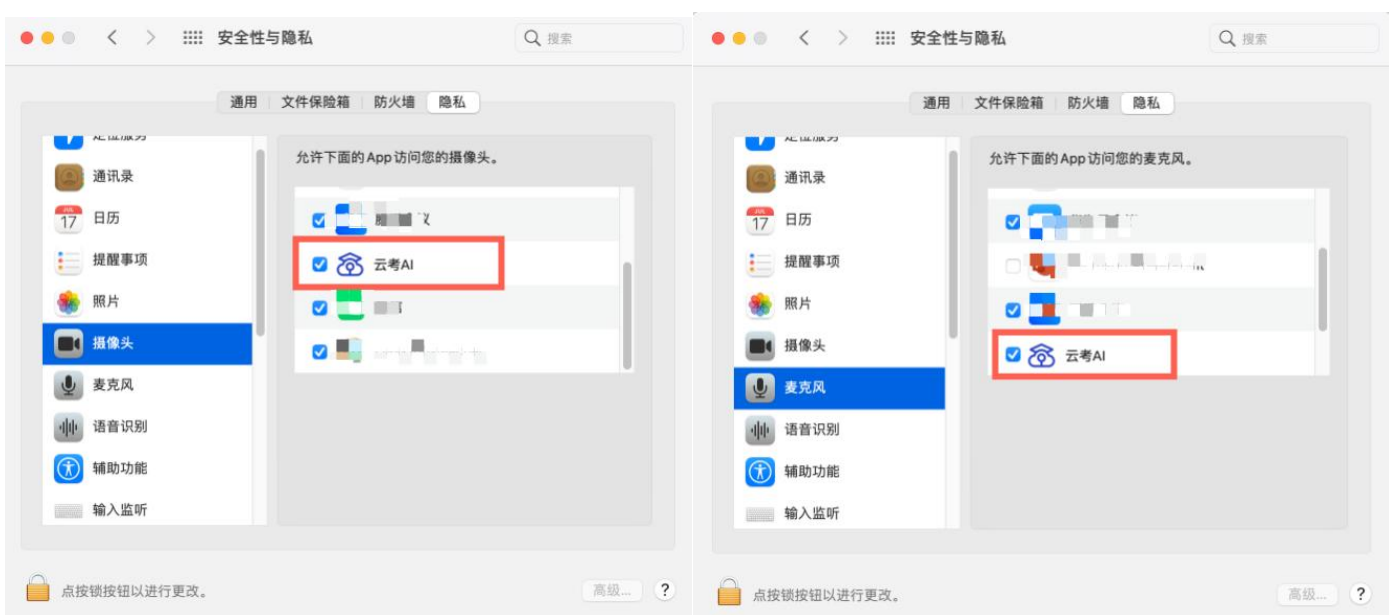
(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

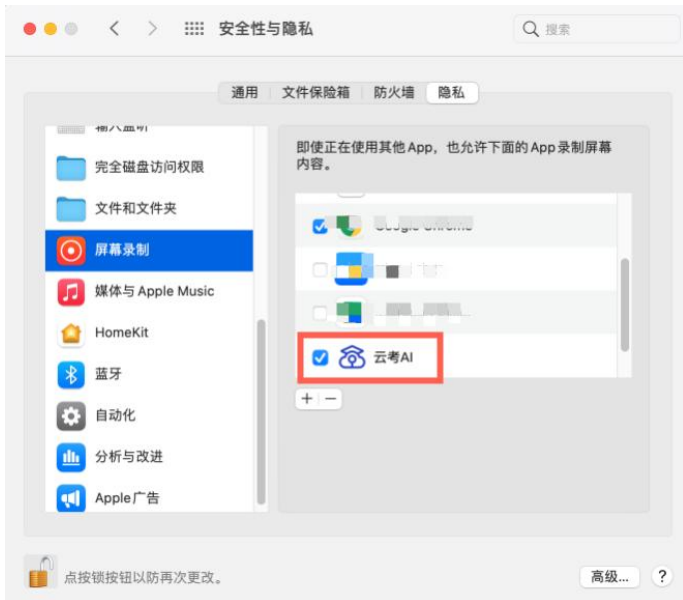


(c) 选择“仍要打开”



若使用 Mac 电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考 AI 开启摄像头、麦克风及屏幕录制权限





## 2. 登录及查看信息

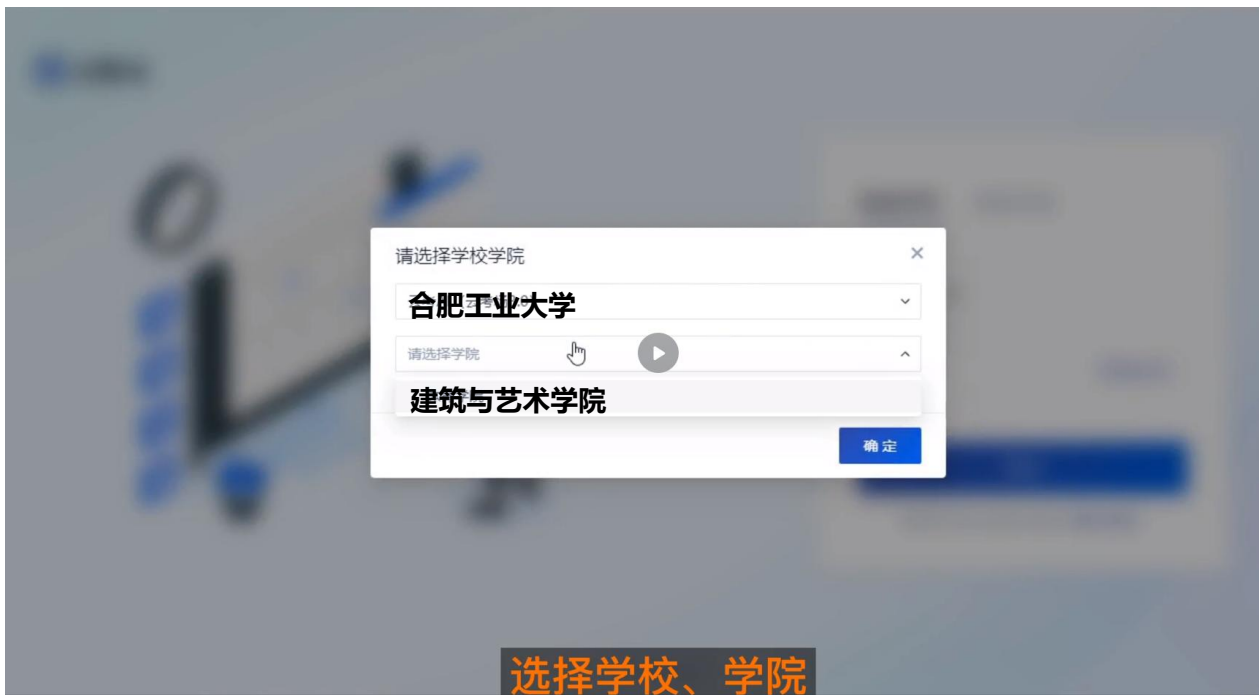
### 2.1 登录

- 打开“云考 AI 考生登录”链接或客户端
- 选择角色：我是考生
- 输入手机号、短信验证码进行登录

一天内可收 10 次验证码，短信验证码在 30 分钟内可重复使用；如信号不好接收不到短信验证码或验证码次数用完，请及时联系学院管理员设置临时登录验证码进行登录

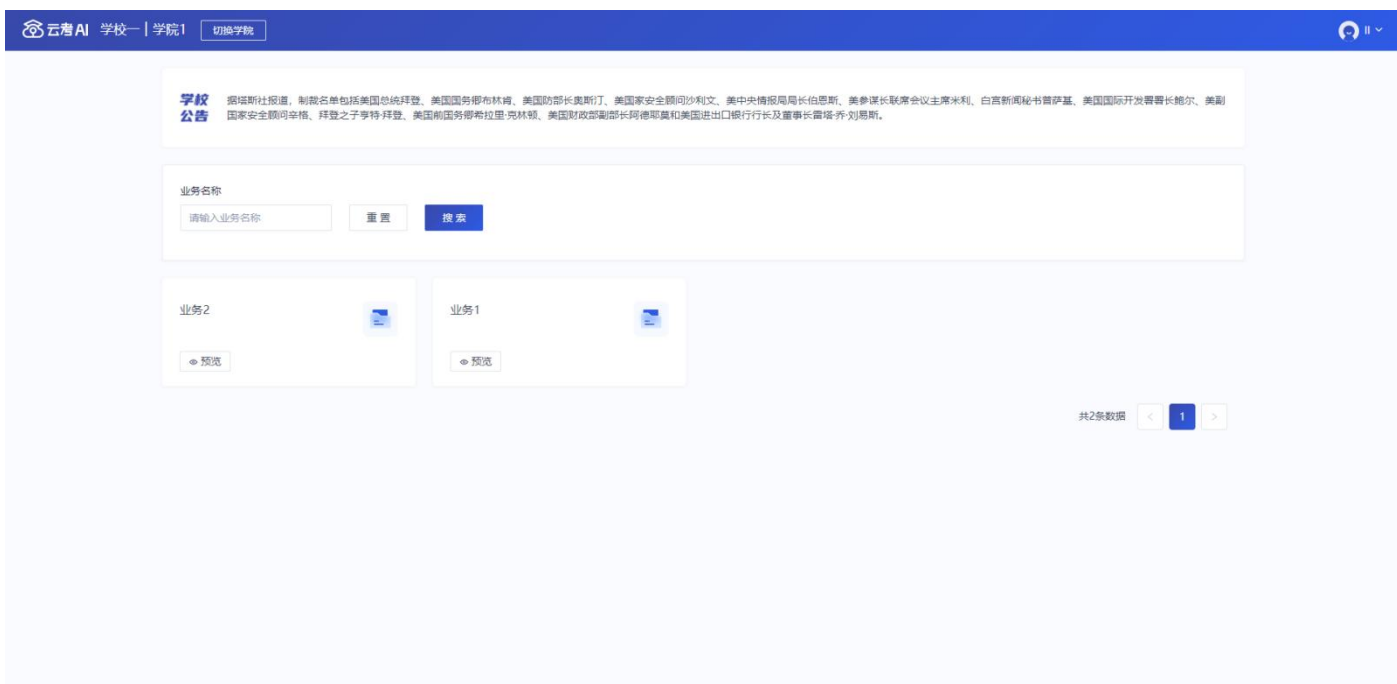


## d. 选择学校和学院



## 2.2 查看学校公告

考生可以查看学校公告，点击“查看全部”查看详细的学校公告内容



## 2.3 切换学院

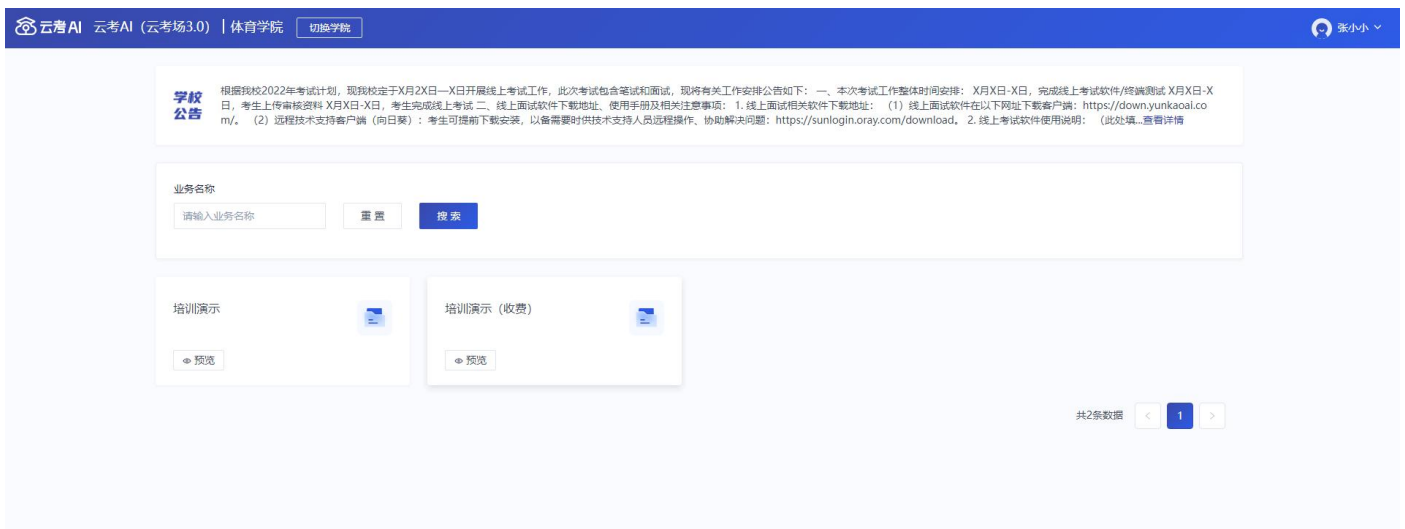
若考生报考了多个学院，则学院可以进行切换，默认展示第一个学院的业务



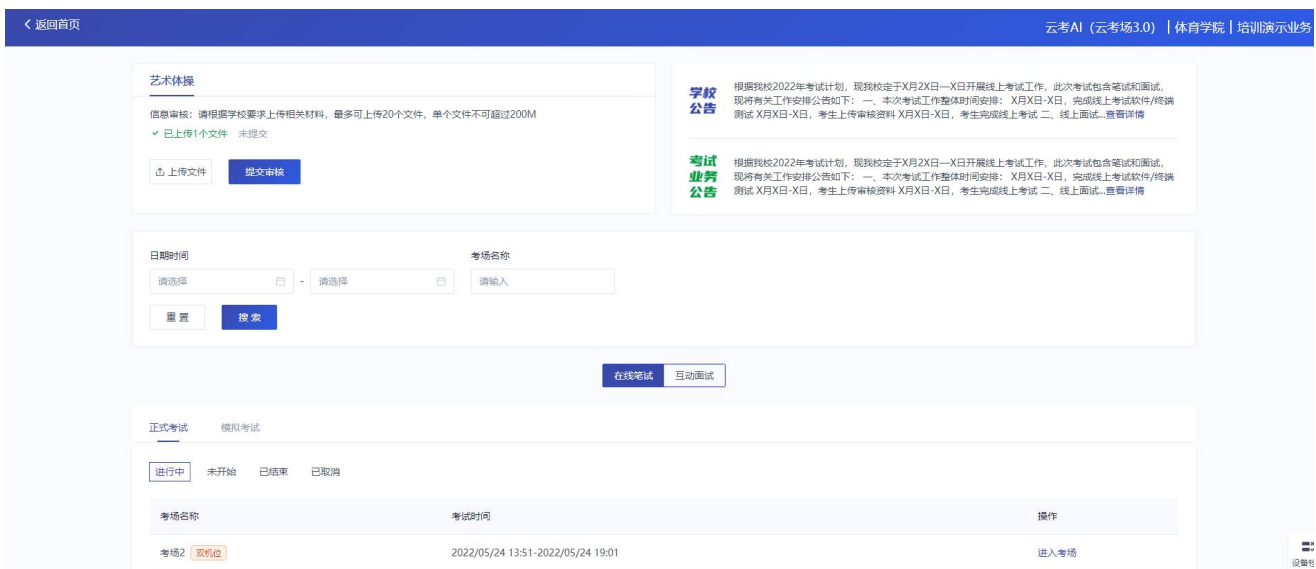


## 2.4 选择考试业务

显示该考生所在的考试业务

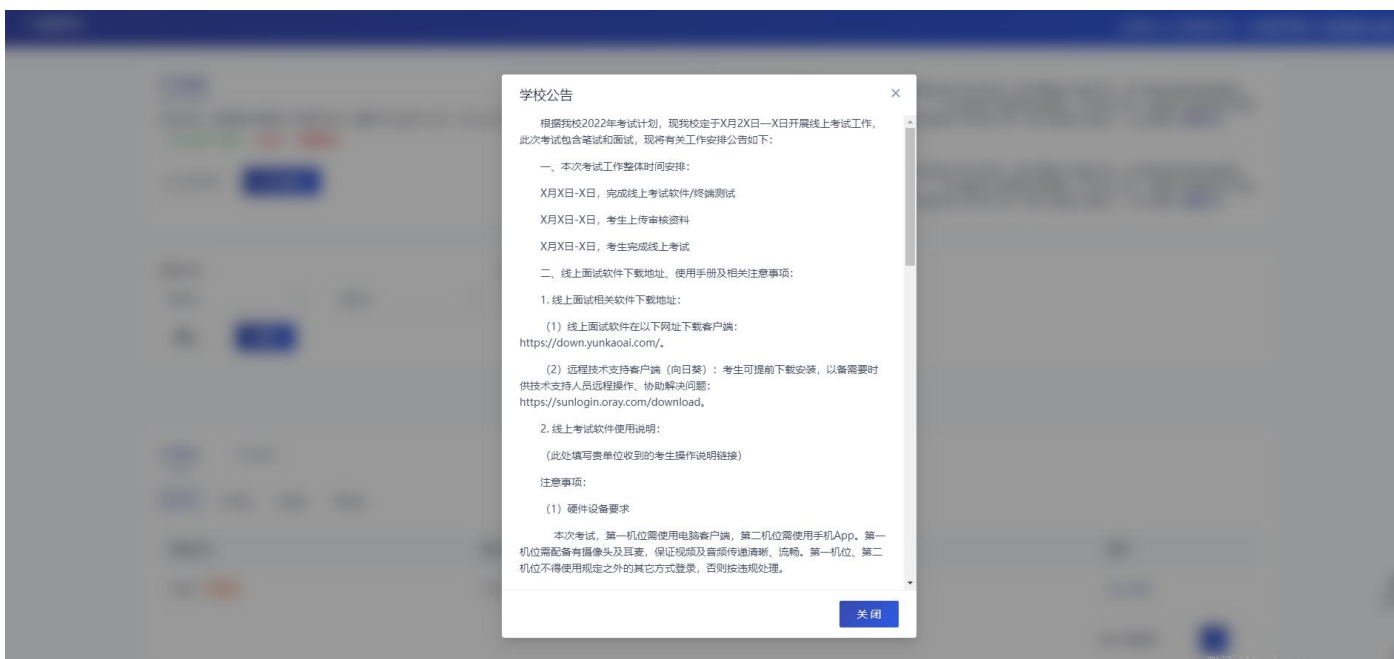


a. 当选择业务不需要缴费，可直接进入该业务



## 2.6 进入业务查看考试业务公告

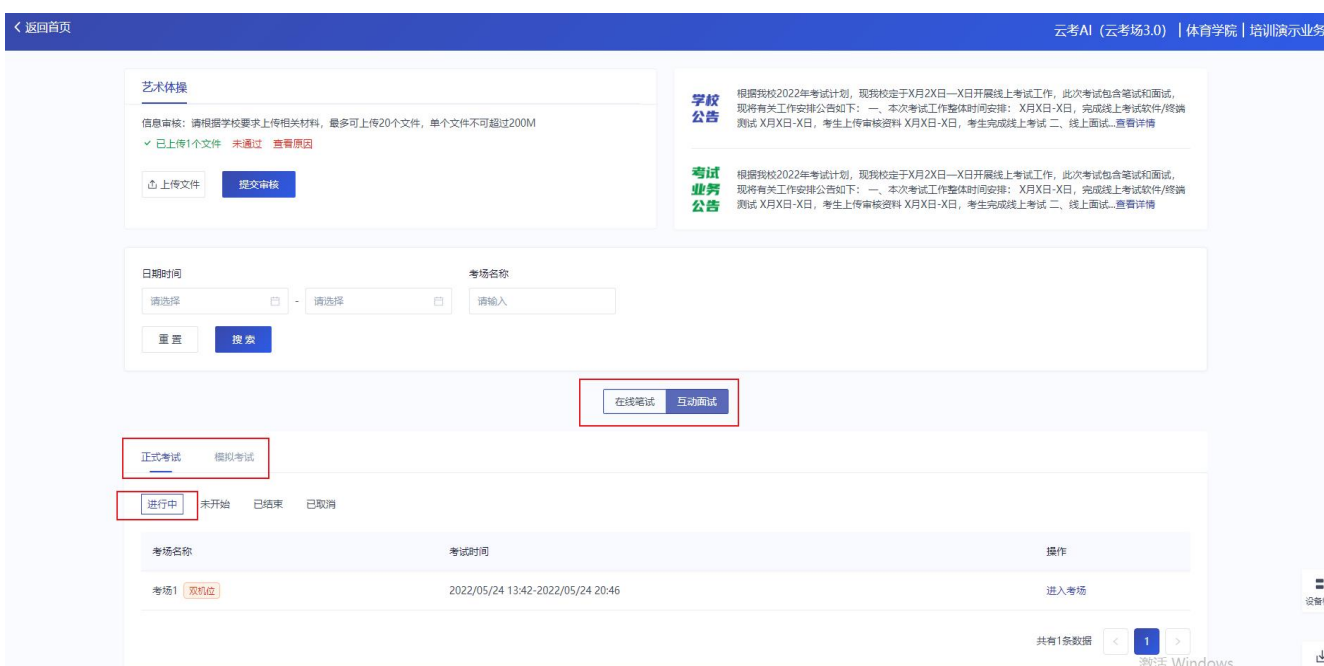
进入业务后可预览考试业务公告，并可点击“查看全部”查看详细公告内容



## 2.7 进入业务查看考场

考生可查看该考试业务中的所有考场信息，包括考场名称、考试时间、考场状态等。

请注意选择考试类型（笔试、面试、正式、模拟）和考试状态（进行中、未开始）。



### 3.考中

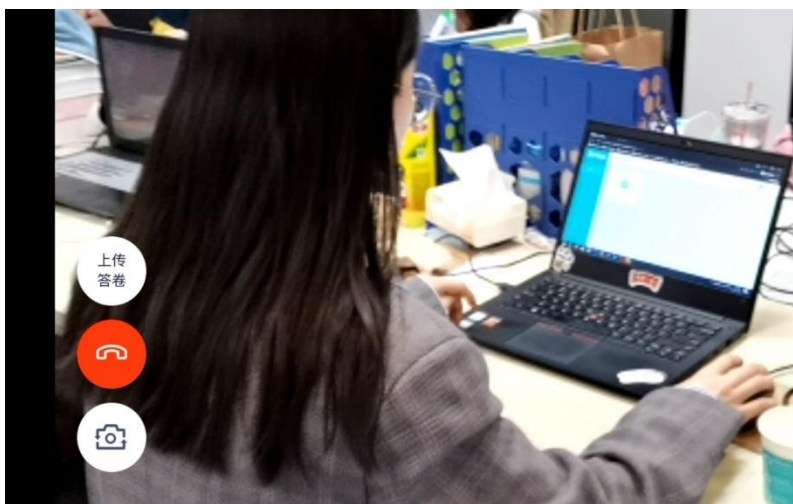
当考场开始时，考生就可以进入考场进行线上考试

- a. 考生主设备-主镜头：一台配有摄像头的电脑，需全程清晰显示考生面容以及双手位置；能够查验身份证，准考证。尽量采用有线网络连接方式；禁止放置与复试无关的其他物品；电脑连接电源、关闭屏保以防断电、黑屏。
- b. 考生辅助设备-辅助镜头：一台配有摄像头的电脑或一部内置摄像头的手机，摆放在考生侧后方 1 米左右，与考生屏幕成 45 度角，需全程清晰显示考生复试环境和主镜头屏幕；关闭副设备中的扬声器及麦克风，以防止产生噪音干扰；如使用手机，应把手机设置成静音状态；应确保电脑或手机电量充足。

(注意：考生复试位置应选择在房间的边角处，确保前面和一侧面紧贴墙面。)

- c. 如使用手机作为复试的“辅助镜头”设备，请在连接 WiFi 情况下使用飞行模式，如使用移动数据网络，请设置拒接来电，以免影响复试。
- d. 两部设备除连接复试指定的平台外，不允许再运行其他网页或软件。





### 3.1.签署考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

- a. 点击“进入考场”，若该业务已开启考试承诺书功能，则考生在进入考场前需要同意考试承诺书的内容，点击“同意”签署考试承诺书

云考AI (云考场3.0) | 体育学院 | 培训演示业务

艺术体操

信息审核: 请根据学校要求上传相关材料, 最多可上传20个文件, 单个文件不可超过200M

✓ 已上传1个文件 未通过 查看原因

上传文件 提交审核

日期时间

请选择 请选择

重置 搜索

正式考试 模拟考试

进行中 未开始 已结束 已取消

考场名称 考试时间 操作

考场1 双机位 2022/05/24 13:42-2022/05/24 20:46 进入考场

共有1条数据 < 1 >

学校公告

根据我校2022年考试计划, 现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作, 此次考试包含笔试和面试, 现将有关工作安排公告如下: 一、本次考试工作整体时间安排: X月X日-X日, 完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日, 考生上传审核资料 X月X日-X日, 考生完成线上考试 二、线上面试...查看详情

考试

根据我校2022年考试计划, 现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作, 此次考试包含笔试和面试, 现将有关工作安排公告如下: 一、本次考试工作整体时间安排: X月X日-X日, 完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日, 考生上传审核资料 X月X日-X日, 考生完成线上考试 二、线上面试...查看详情

考试承诺书

本人承诺:

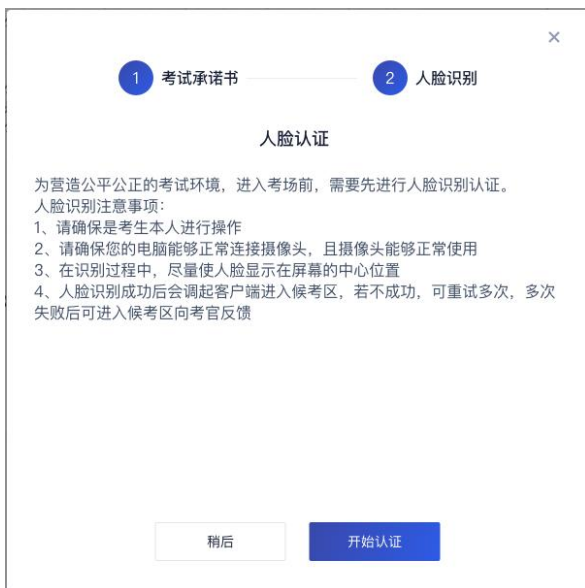
1. 考试全程由本人完成登录、身份验证、答题, 严格遵守考试纪律。
2. 候考开始至考试结束期间, 不离开拍摄范围, 考试区域内只出现本人。
3. 考试期间, 书桌上不出现与考试无关物品 (如智能终端、计算器、胶带等)。
4. 考试全程, 不遮挡眼部、耳部, 不左顾右盼、不捂耳, 不接受任何形式的作弊提示。
5. 考试过程中因不可抗力因素导致考试中断, 保证于1分钟内返回考试界面继续考试, 否则后果自负。

同意



## 3.2 人脸识别

a. 若该业务已开启人脸识别功能，则考生在进入考场前需要进行人脸识别



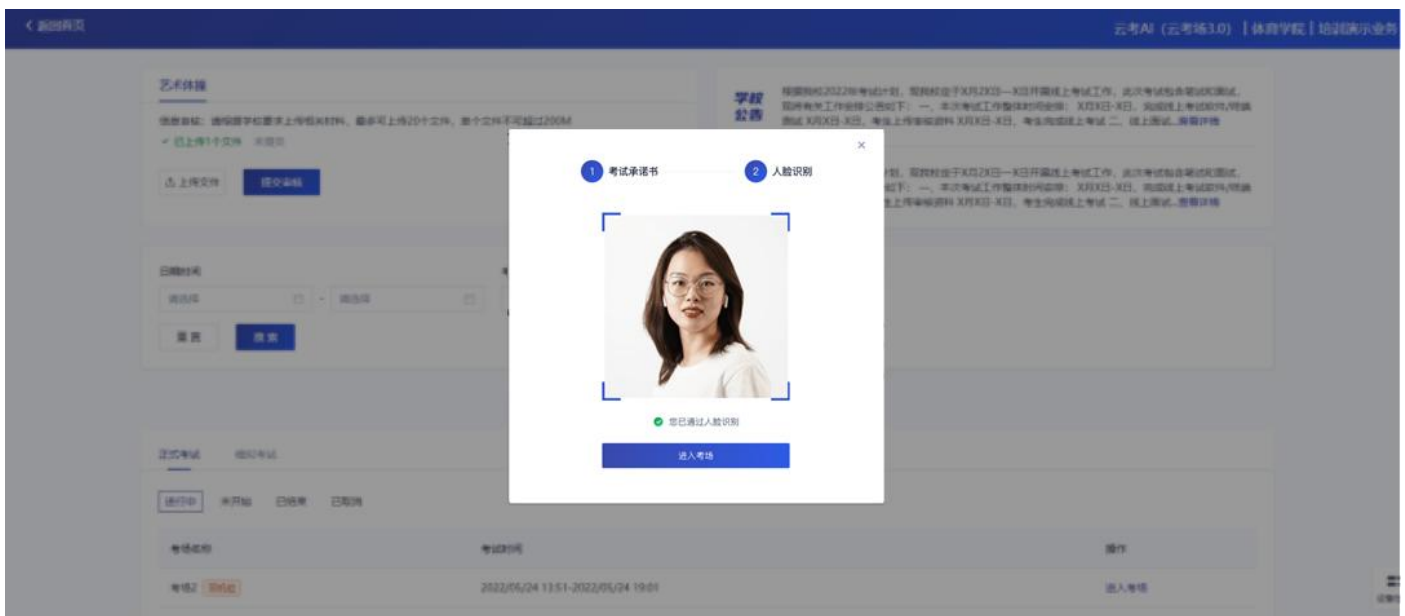
b. 阅读完人脸认证注意事项后，点击“开始认证”



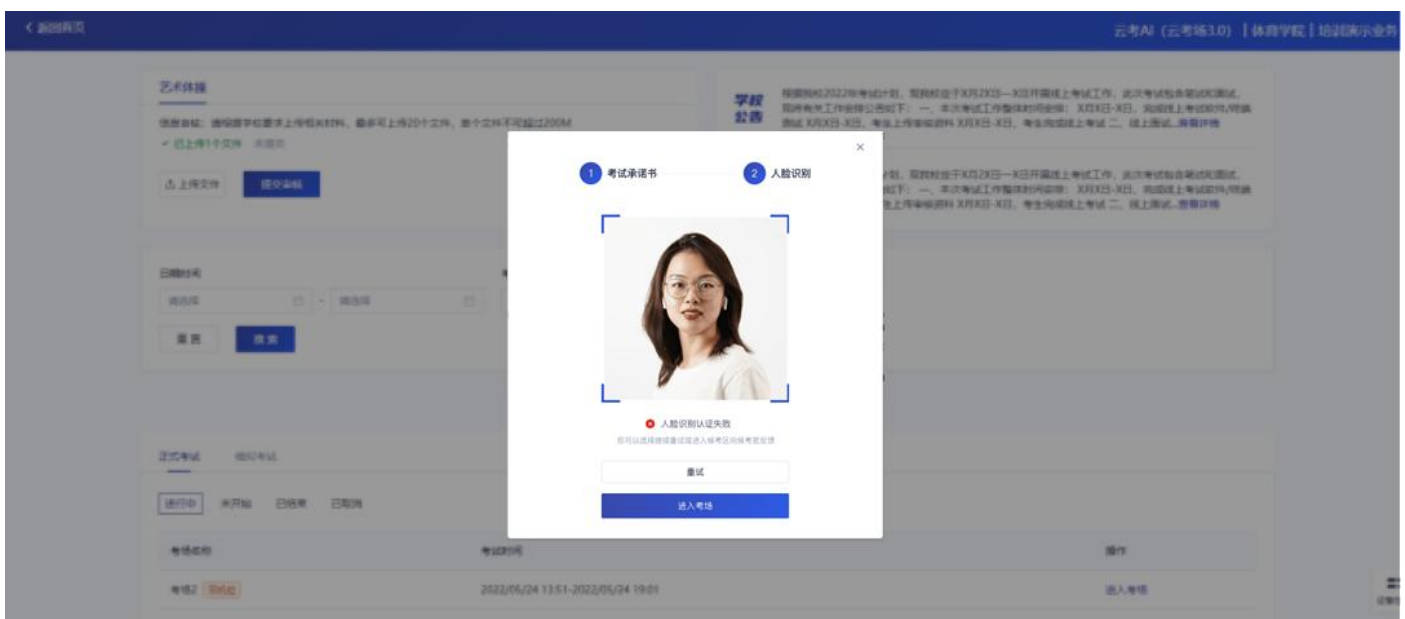
c. 选择正常工作的摄像头，点击“开始人脸识别”，提示“认证中，请稍后”



d. 如果人脸认证成功，则提示“您已通过人脸识别”



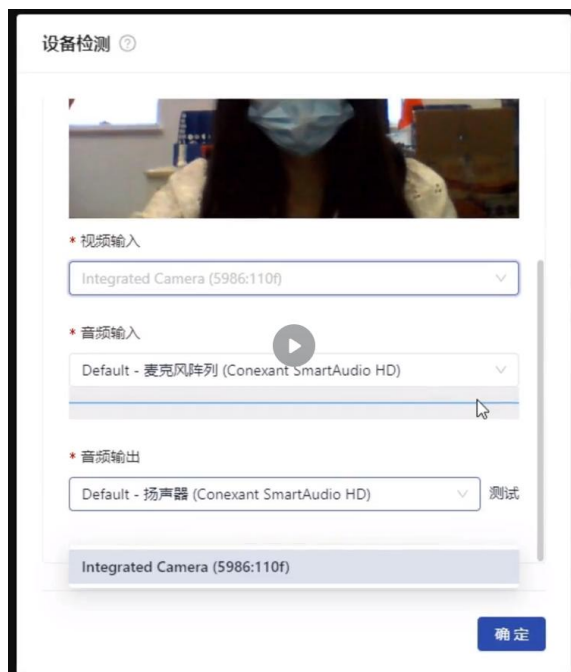
e. 如果人脸认证失败，则提示“人脸识别认证失败”，可以点击“重试”进行重新识别，或者点击“进入考场”进入候考区向候考官反馈情况



若提示人脸识别失败，首先确认房间光线是否合适，太强或太弱都不适合进行人脸识别；其次，有可能是身份证信息太过久远，导致与现在的信息有些不匹配；若以上两项都没有问题，人脸多次测试仍是失败，学生依旧可以进入考场，在考场内听从老师安排进行人工比对身份信息；若人脸识别失败后没有进入考场的选项，请学生及时更换设备后再进行考试。

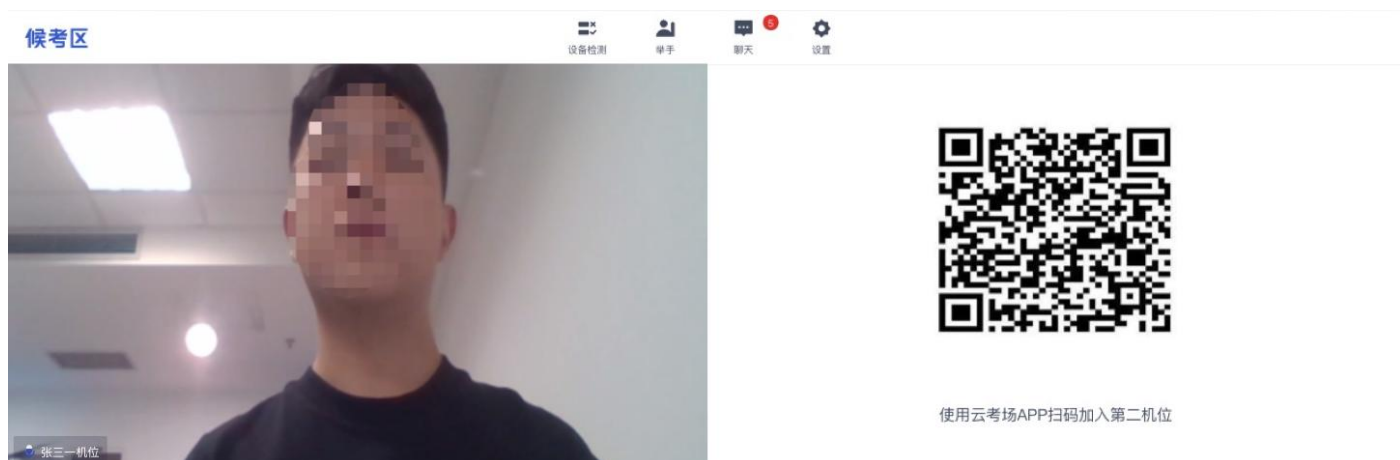
### 3.3 设备检测

请在进入时，检测设备声音输入输出是否正常，视频是否正常。



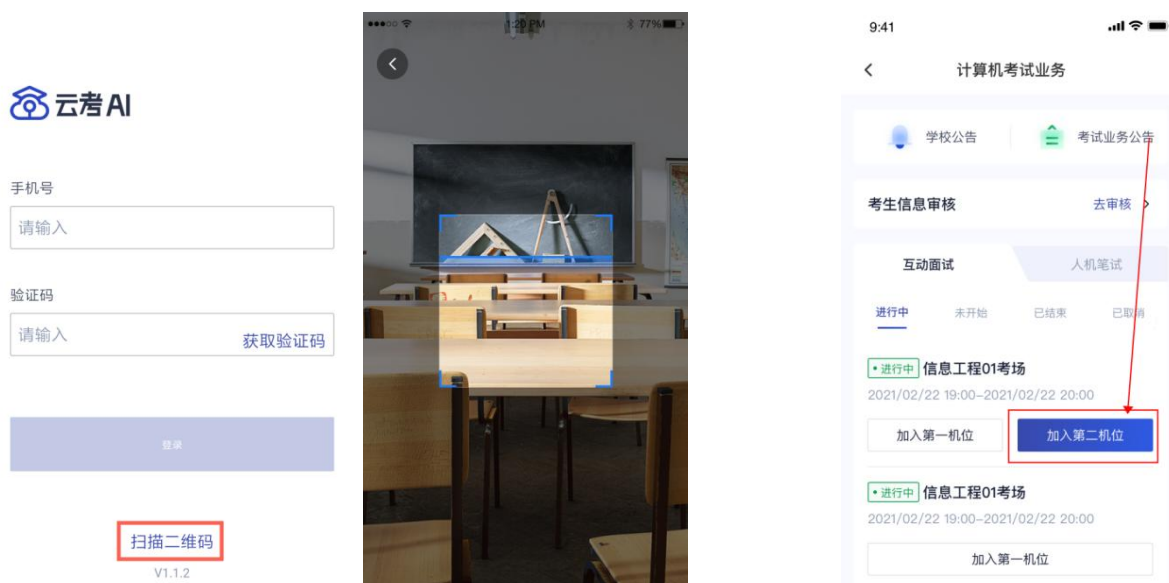
### 3.3 候考区

- a. 进入候考区后，当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生将无法看到候考官的画面。若当考试要求使用双机位进行面试时，考生需要打开云考AIAPP 扫描页面提供的二维码加入第二摄像头。考生需要将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况





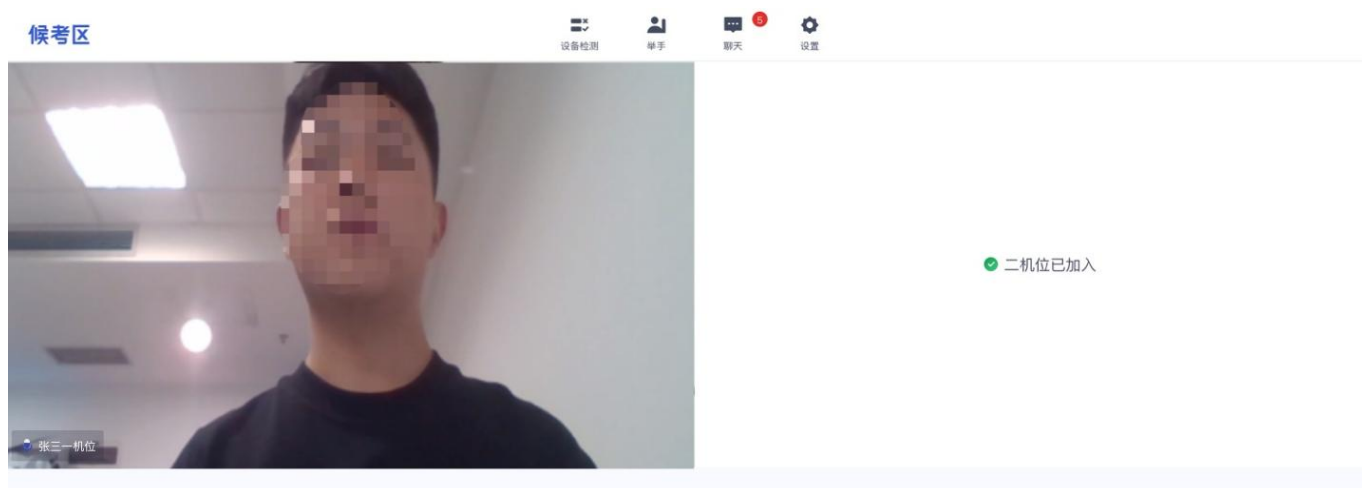
b. 使用第二部手机打开 App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码



也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场

c. 使用云考 AI APP 扫码加入第二机位后，会提示“二机位已加入”字样

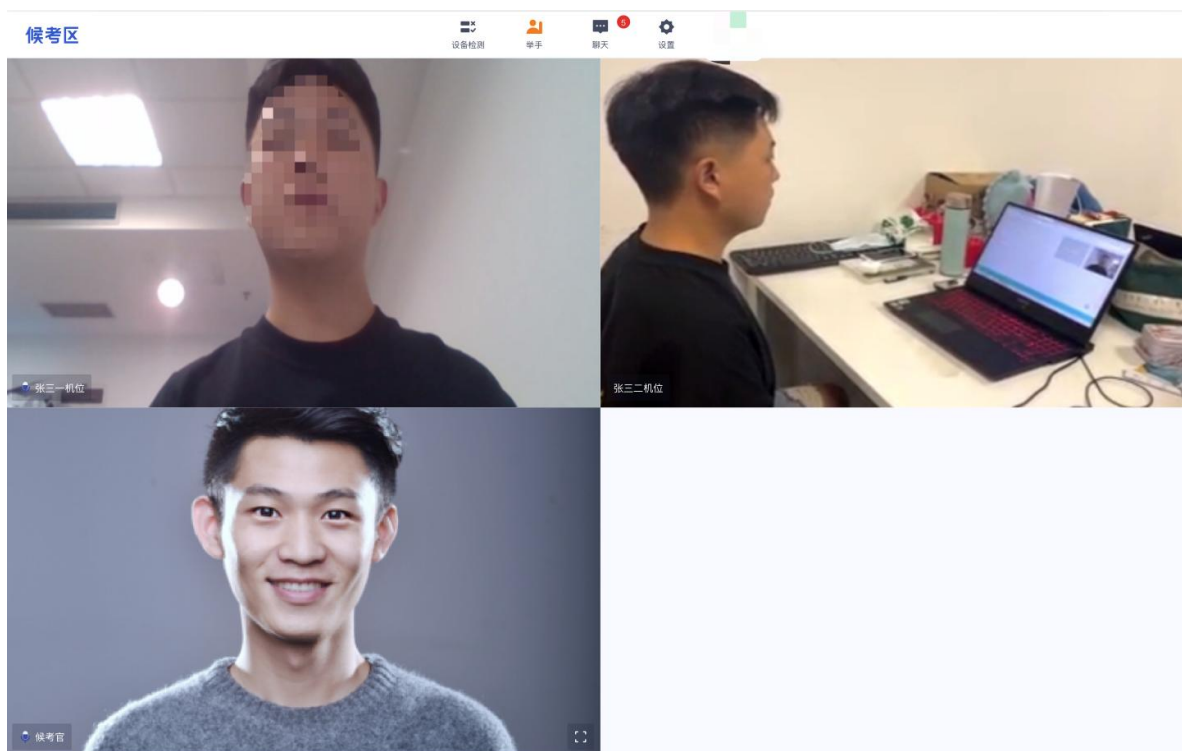
(考生加入二机位后，一机位不显示二机位图像，显示“二机位已加入”字样，则二机位加入成功)



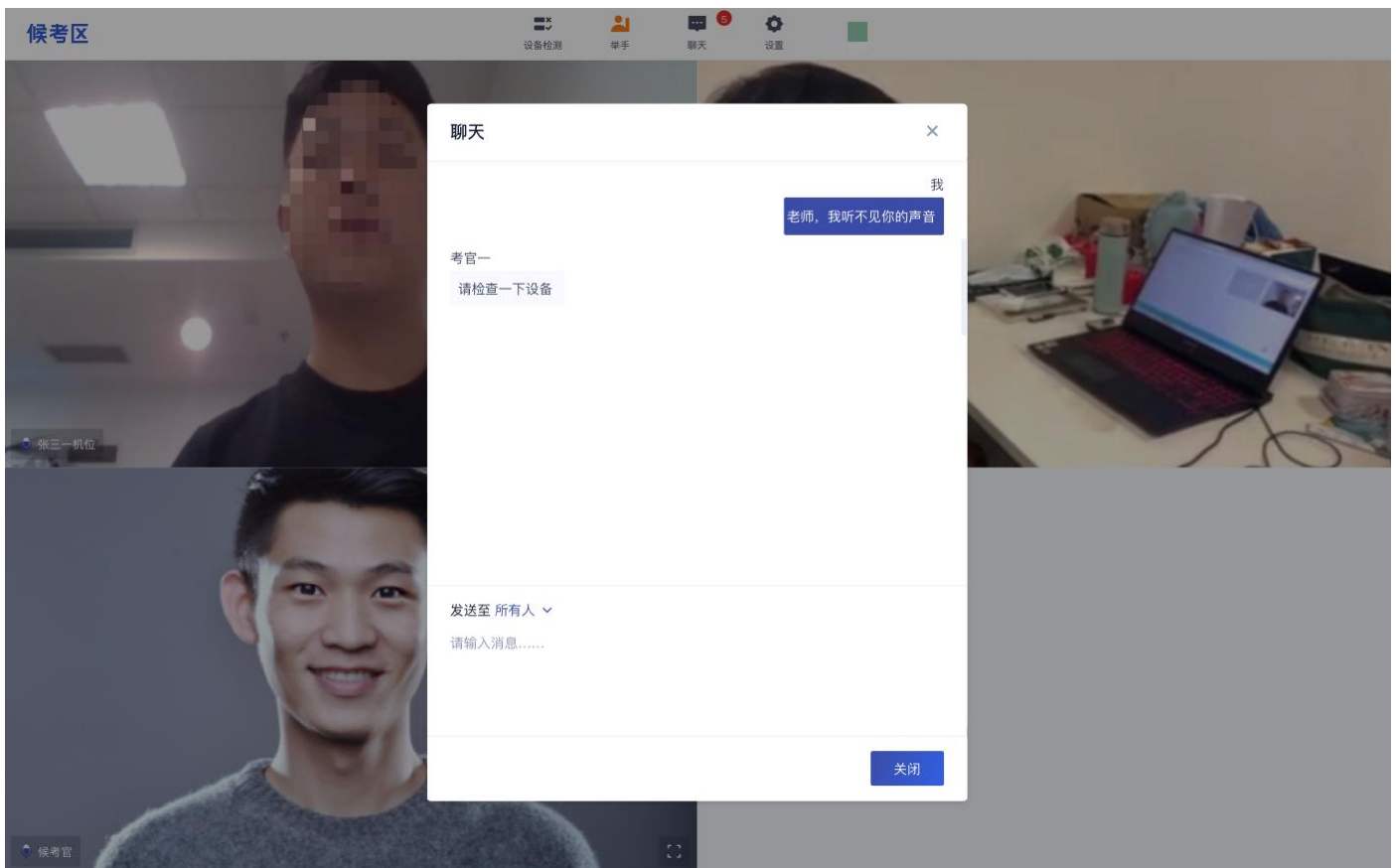
d. 当候考官选择与考生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流

若进入考场后出现考生看不见考官的画面或听不见考官声音的情况：有可能是设备

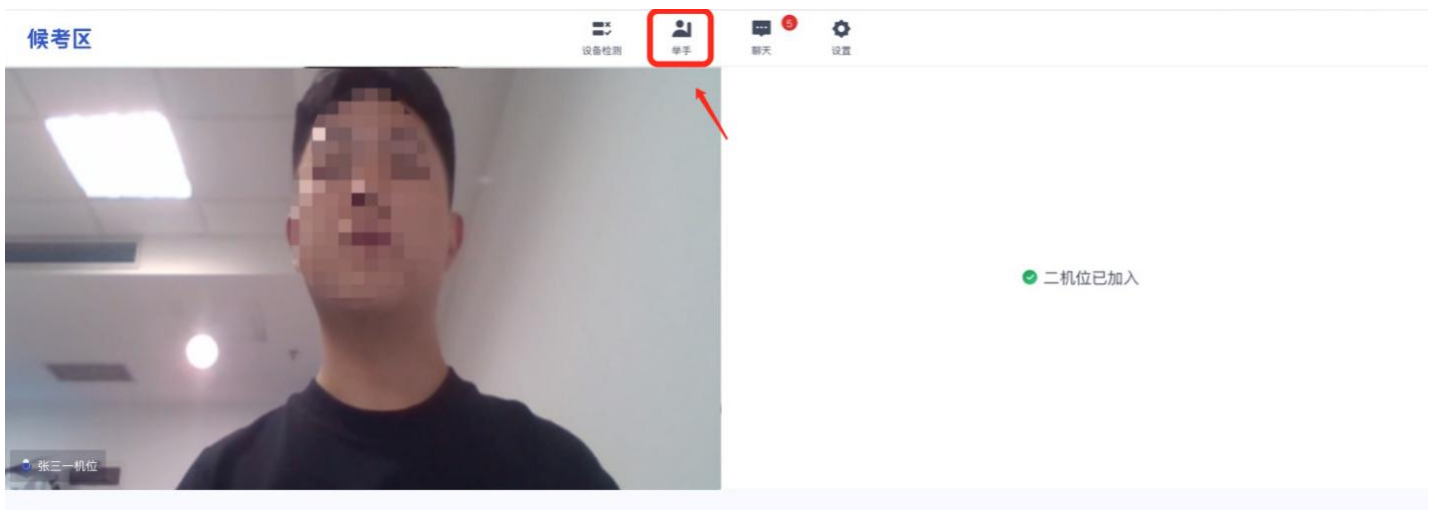
选择错误，请在进去考场前仔细确认设备是否选择正确；若出现画面缺失或声音断断续续的情况，请优化网络环境；电脑 PC 端请同时按住 Ctrl+Shift+R 进行刷新。



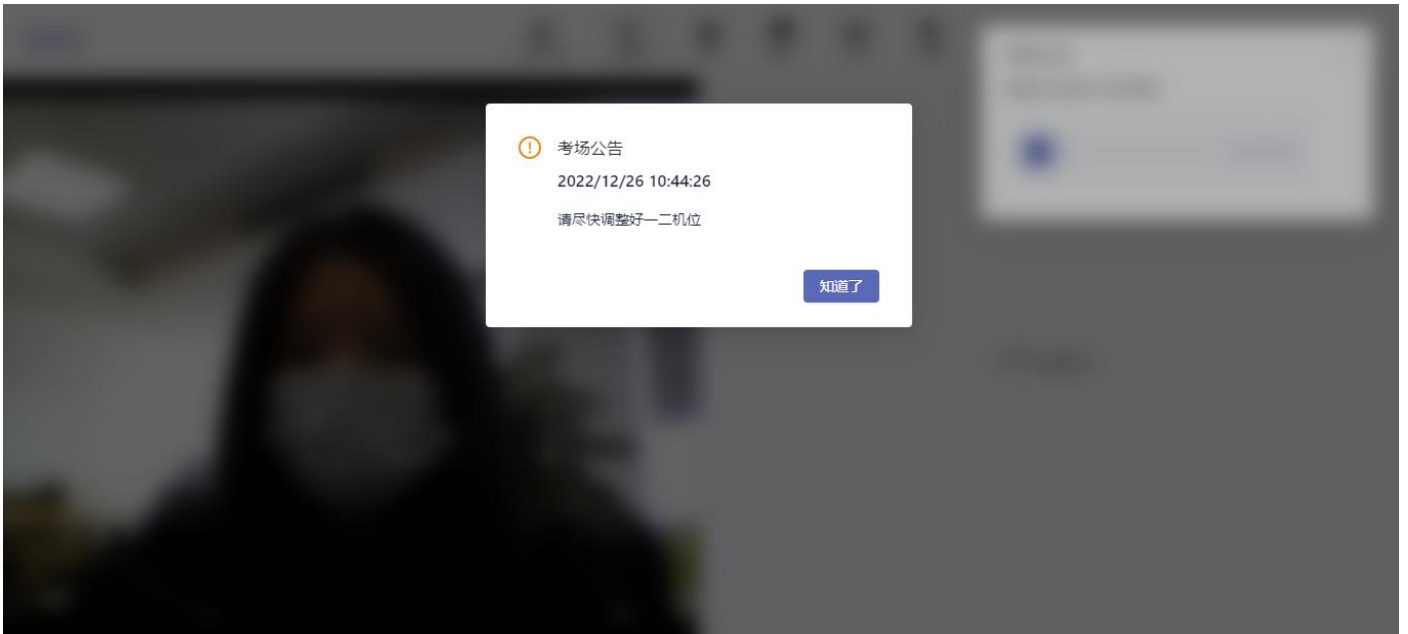
- e. 当候考官没有与考生开启对话时，考生可以通过聊天功能向候考官反馈问题，寻求帮助



f. 当候考官没有与考生开启对话时，考生还可以通过举手功能向候考官反馈问题，寻求帮助

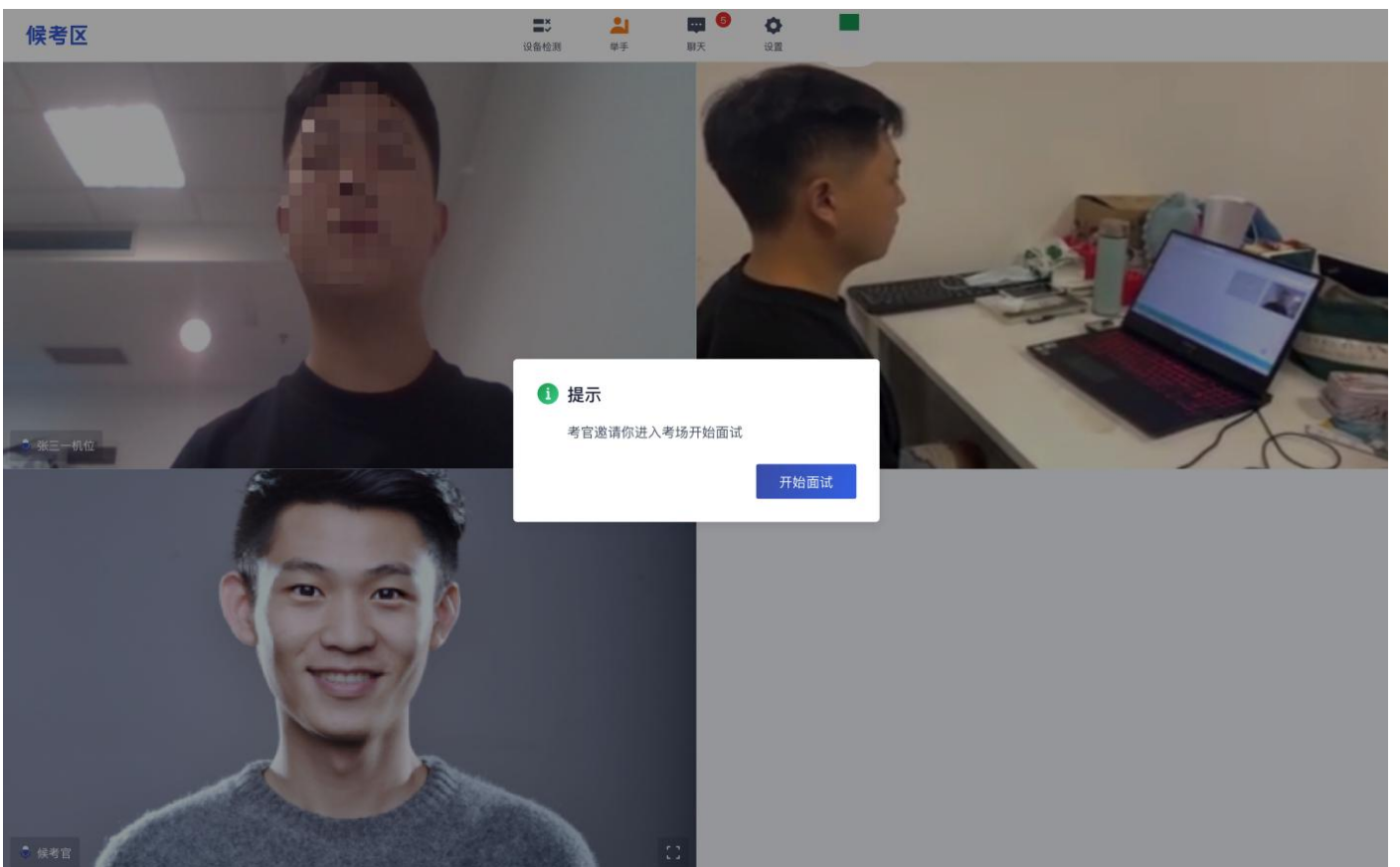


g. 考场公告：学生可查看候考官发的考场公告，包括弹窗公告（文字）与浮窗公告（文字、语音）

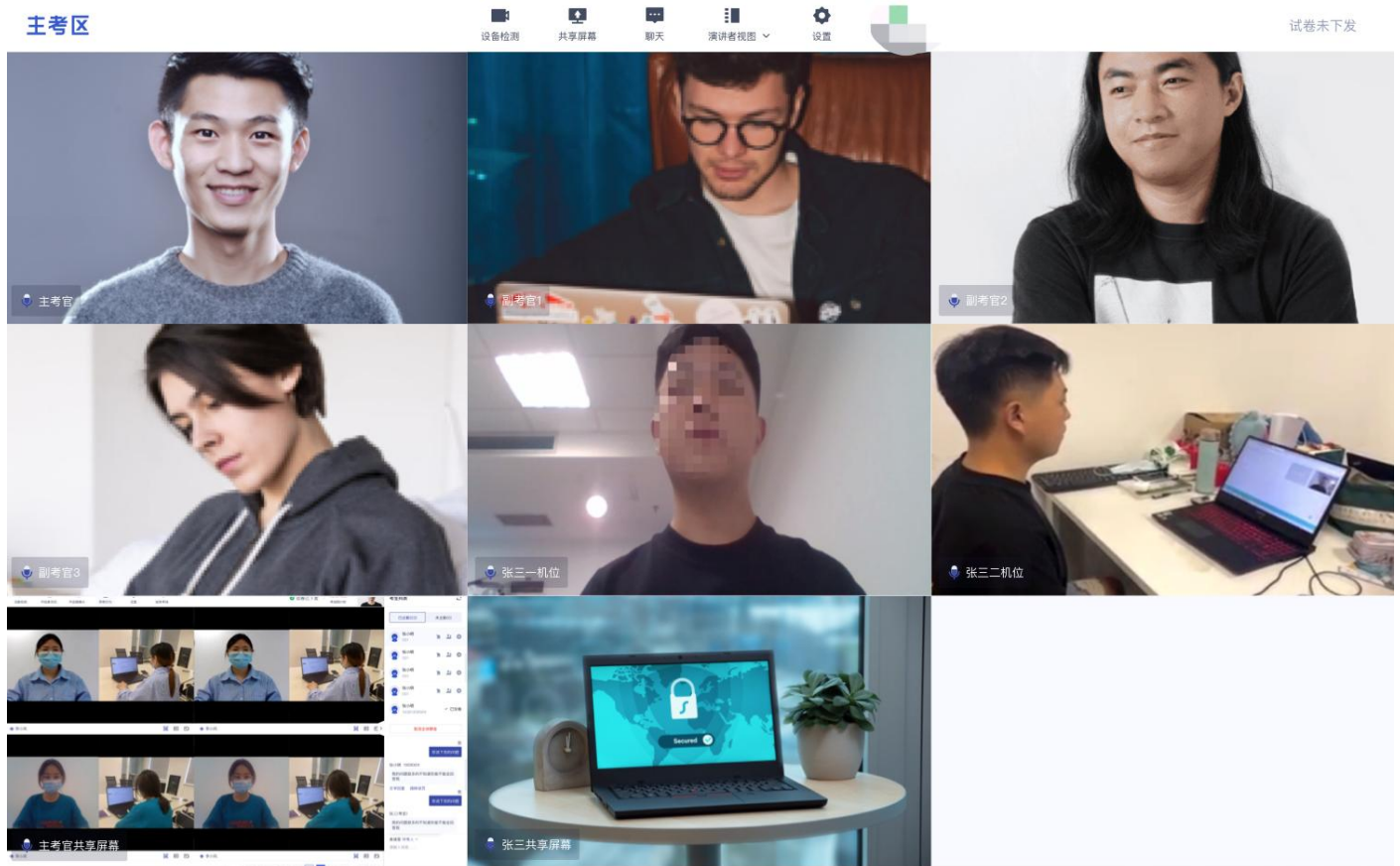


### 3.4 主考区

a. 当轮到该考生进行面试时，该考生在候考区会收到面试邀请



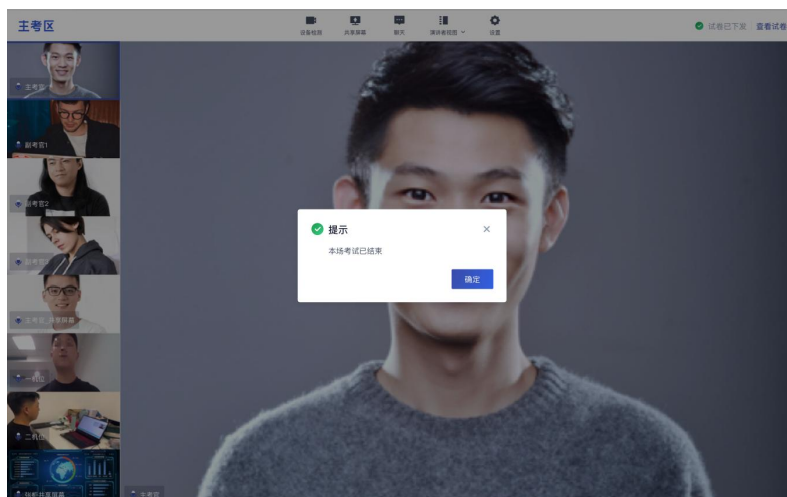
b. 点击“开始面试”，进入到主考区，主考区默认为官格视图



c. 进入考场后，按照考官要求，手持身份证及准考证向面试考官进行身份验证。

## 4.考后

a. 考试结束时，考生会收到结束提醒



b. 点击“确定”退出考场

## 注意事项

- a. 复试内容属于国家机密。复试过程中禁止录音、录像、拍照、截屏、录屏及进行网络直播，禁止以任何形式传播复试有关内容，否则将依据相关规定追究相关人员责任。
- b. 复试过程中，考生应全程注视摄像头，视线不得离开。复试期间不得以任何方式查阅资料。
- c. 复试全程只允许考生一人在复试房间，禁止他人进出，如有违规，视同作弊。
- d. 考生不得过度修饰仪容，不得佩戴帽子、头饰、墨镜、口罩及耳饰等，头发不得遮挡耳朵、面部，保证视频中面部图像清晰完整。
- e. 复试过程中，考生须坐姿端正，正面朝向主设备摄像头，保证双手和头部完全呈现在主设备的考试屏幕当中。